

FONDAZIONE CEUR

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La Fondazione Ceur si impegna, attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente, a:

- garantire l'efficacia e l'efficienza della propria Organizzazione;
- adottare una gestione per processi e tendere al miglioramento continuo delle proprie prestazioni aziendali e ambientali, a partire dalla soddisfazione di tutti gli obblighi di legge considerando fondamentale il risk-based thinking, cioè l'individuazione e valutazione di rischi e opportunità per una più oculata gestione delle proprie attività;
- proporre un'immagine della propria organizzazione sempre più credibile ed affidabile per gli attuali clienti e per quelli futuri;
- garantire un servizio efficiente tutelando l'ambiente e prevenendo l'inquinamento, attraverso l'adozione di obiettivi e prassi, da parte del personale, dei fornitori e dei clienti dell'azienda.

Considerando la propria specifica attività, la **Fondazione Ceur**, in particolare si propone di:

- utilizzare mezzi e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione ambientale vigente, consumi ridotti, bassa rumorosità e riciclabilità progressiva fino a raggiungere il massimo livello possibile;
- gestire i consumi di risorse in modo da ottimizzarli, evitando sprechi ed eccessi;
- promuovere l'informazione e la sensibilizzazione dei fornitori e degli ospiti per il rispetto dell'ambiente, per la riduzione dei consumi e la raccolta differenziata dei rifiuti;
- promuovere la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei propri lavoratori, nel raggiungimento degli obiettivi e nell'attuazione del SGQA;
- Identificare i risultati e gli obiettivi da raggiungere per ogni attività definita nel SGQA;
- Definire le responsabilità, le risorse umane e strutturali necessarie nella fase di erogazione del servizio;
- Consentire un miglioramento continuo della Soddisfazione del Cliente;
- Formalizzare i processi mediante Procedure e Istruzioni Operative;
- Informare, addestrare e formare il personale per prevenire o affrontare situazioni di emergenza ambientale;
- Rendere disponibile al pubblico la presente Politica;
- Programmare le attività di erogazione del servizio, definendo strumenti di controllo e verifica dei risultati;

Si tratta di un lavoro non facile, ma dovrà essere chiaro che il successo di questo progetto sarà merito indistintamente di tutti i dipendenti, ossia di tutti coloro che avranno chiara la responsabilità del proprio contributo.

Per tali ragioni, la Direzione intende attivare il coinvolgimento di tutto il personale perché possa attuarsi un Sistema di Gestione Integrato, attraverso corsi interni di formazione e l'utilizzo di vari strumenti di comunicazione sulle tematiche e gli obiettivi della Qualità e dell'Ambiente.

Nel tempo, questi incontri formativi contribuiranno a far sì che quanto definito nel Sistema di Gestione Integrato, diventi patrimonio di tutti i lavoratori e della Direzione.

Per garantire il continuo miglioramento delle prestazioni è necessario che il processo aziendale sia monitorato, verificato e migliorato in funzione del livello di soddisfazione dei clienti.

La Direzione intende utilizzare il "Riesame della Direzione" come strumento in cui inserire la Politica della Qualità e dell'Ambiente, i connessi obiettivi generali e gli obiettivi specifici affidati alle principali funzioni responsabili.

In questo modo si vuole garantire l'aggiornamento costante della Politica e degli obiettivi stessi con la periodica realizzazione del Riesame, nonché la divulgazione degli stessi a tutto il personale per un migliore coinvolgimento.

Inoltre la Direzione ha inserito nell'organizzazione dell'azienda un'Area Qualità/Ambiente il cui Responsabile è il suo diretto Rappresentante per tutte le problematiche inerenti la Qualità/Ambiente stesso. Il RSGQA ha l'autonomia operativa per identificare i problemi, attivare le azioni correttive e verificarne la corretta applicazione nonché l'efficacia.

La Direzione in collaborazione con il RSGQA, provvede a riesaminare annualmente la Politica della Qualità e dell'Ambiente, per accertarne la continua idoneità.

Il Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente riguarda la Fondazione Ceur, con sede in Bologna, per le attività di *"Progettazione ed erogazione di servizi formativi nei Collegi Universitari di Merito; Gestione di servizi residenziali destinati a studenti, docenti e lavoratori: residenze universitarie "Camplus College e Guest" con servizi reception, ristorazione, manutenzione e pulizie; alloggi ad uso abitativo "Camplus Apartments" in appartamenti e strutture selezionate"*

Bologna, 1 marzo 2018

Il Legale Rappresentante

